BILANGAN MEREKA YANG DIBANTU BADAN SAMARITANS OF SINGAPORE (SOS)

TALIAN 24 JAM

Jumlah panggilan yang diterima secara keseluruhan:

53,692

Tahun Kewangan (FY) 20/21

Tahun Kewangan (FY) 21/22 **+17.4%**

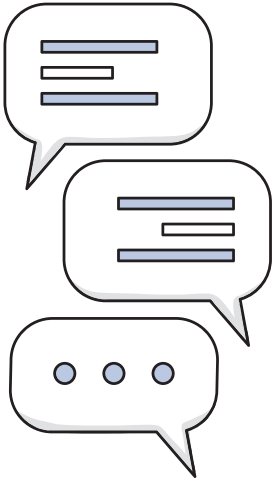
KHIDMAT MESEJ 'CARETEXT' 24 JAM

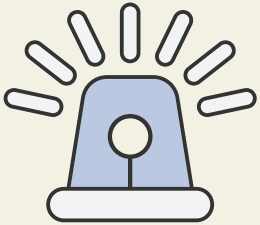
Jumlah mesej yang dijawab secara keseluruhan:

10,308

Tahun Kewangan (FY) 20/21

Tahun Kewangan (FY) 21/22 **+120%**





BANTUAN SEMASA KRISIS

Jumlah panggilan yang dibuat:

7,683

Tahun Kewangan (FY) 20/21

Tahun Kewangan (FY) 21/22 **+84%**

Jumlah panggilan yang dibuat:

4,328

Jumlah individu yang mengalami masalah yang dibantu secara keseluruhan:

1,500+

E-MEL 'CAREMAIL'

Jumlah e-mel yang dihantar secara keseluruhan;

8,048

Jumlah klien yang dibantu secara keseluruhan;

1,433

Sumber: SAMARITANS OF SINGAPORE (SOS) GRAFIK BERITA HARIAN