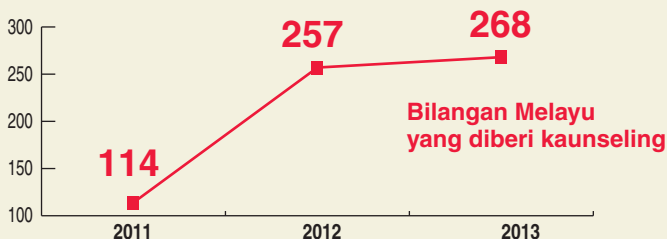


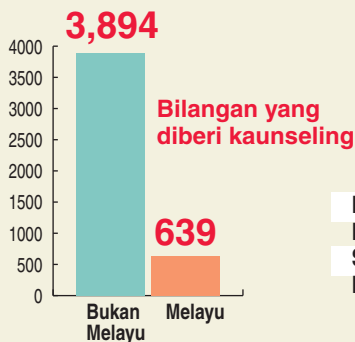
Statistik pelanggan Melayu yang terperangkap dalam masalah hutang

BILANGAN PELANGGAN MELAYU YANG DIBERI KAUNSELING OLEH CCS (2011- 2013)



	2011	2012	2013
Purata umur	39	39	41
Purata gaji bersih	\$2,263	\$2,300	\$2,482
Purata Saiz hutang	\$58,320	\$57,921	\$60,426
Purata jumlah kreditor	6.7	6.8	6.9
Nisbah lelaki-perempuan	60% / 40%	67% / 33%	60% / 40%
Tahap pendidikan GCE 'A' ke atas	37.7%	33.1%	32.8%
Memiliki flat lima bilik ke atas	41.2%	27.2%	28.0%

PERBANDINGAN PELANGGAN BUKAN MELAYU DAN MELAYU (2011-2013)



	Bukan Melayu	Melayu
Purata umur	40	40
Purata gaji bersih	\$3,015	\$2,369
Saiz hutang purata	\$84,708	\$59,043
Bilangan kreditor	7.2	6.8

SEBAB HADAPI MASALAH HUTANG

	Bukan Melayu	Melayu
Belanja melebihi kemampuan.....	50.6%	51.0%
Sebab kerja.....	42.1%	49.6%
Judi.....	29.5%	5.0%
Perubatan.....	22.7%	21.9%
Berkaitan perniagaan.....	22.1%	13.8%
Ubah elok dan peralatan rumah.....	14.6%	20.5%
Kerugian akibat pelaburan saham.....	8.7%	3.8%
Biayai ibu bapa.....	8.2%	11.1%