

LANGKAH BARU MAS YANG PERLU DILAKSANAKAN OLEH BANK DALAM TEMPOH 2 MINGGU AKAN DATANG



Keluarkan pautan yang boleh diklik dalam e-mel atau SMS yang dihantar kepada pelanggan runcit



Pasukan khidmat pelanggan yang berdedikasi dan peka untuk menangani maklum balas mengenai potensi kes penipuan berdasarkan keutamaan



Had untuk pemberitahuan pemindahan dana akan ditetapkan kepada \leq \$100



Tunggu tempoh sekurang-kurangnya 12 jam sebelum token digital baru pada peranti mudah alih diaktifkan



Pemberitahuan kepada nombor telefon bimbit sedia ada atau e-mel yang didaftarkan dengan bank apabila terdapat permintaan untuk menukar nombor telefon bimbit atau alamat e-mel pelanggan



Perlindungan tambahan, seperti tempoh reda sebelum melaksanakan permintaan untuk membuat perubahan akaun utama seperti butiran hubungan pelanggan



Makluman pendidikan penipuan yang lebih kerap



Untuk mengelak daripada menjadi mangsa penipuan perbankan dalam talian, pelanggan mesti



Jangan klik pada pautan disediakan dalam SMS atau e-mel



Jangan dedahkan butiran atau kata laluan perbankan Internet



Sahkan SMS atau e-mel yang diterima dengan menghubungi bank terus di talian hotline yang disenaraikan di laman web rasminya



Sahkan bahawa anda berada di laman web rasmi bank sebelum membuat sebarang transaksi, atau berurus niaga melalui aplikasi mudah alih rasmi bank



Pantau pemberitahuan transaksi dengan teliti supaya sebarang pembayaran yang tidak dibenarkan dilaporkan secepat mungkin untuk meningkatkan peluang pemulihan